

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Джи 1 Софтвеа Раша» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://сервис-для-отелей.рф/>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо на наш официальный адрес электронной почты: rs@glsw.com.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (199155, г Санкт–Петербург, Василеостровский р–н, пр–кт КИМа, д 6 литера а, офис 436), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: rs@glsw.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте

Обработка персональных данных, полученных через формы обратной связи

Если Вы узнаете больше о наших продуктах и услугах, вы можете оставить заявку через формы обратной связи на сайте. Для обработки заявки нам могут понадобиться ваши следующие персональные данные:

- ✓ ваши имя, фамилия;
- ✓ ваш адрес электронной почты;
- ✓ должность;
- ✓ ваш номер контактного телефона;
- ✓ наименование отеля.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Представленные данные уничтожаются по истечению 30 дней с момента прекращения взаимодействия с лицом, обратившимся через форму обратной связи и обработки поступившей заявки.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация отзывов

Мы размещаем отзывы наших клиентов на сайте, которые могут включать себя персональные данные представителей клиентов в составе сведений о:

- ✓ фамилии, имени, отчестве;
- ✓ наименовании компании;
- ✓ текст отзыва

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Представленные данные обрабатываются до удаления страницы, на которой размещены данные либо до отзыва согласия на распространения персональных данных.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация данных о команде

Для повышения Вашей осведомленности о деятельности компании мы публикуем персональные данные нашей команды топ-менеджеров компании в составе сведений о:

- ✓ фамилии, имени;
- ✓ занимаемой должности;
- ✓ фотографии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Представленные данные обрабатываются до удаления страницы, на которой размещены данные либо до отзыва согласия на распространения персональных данных.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через каналы связи, размещенные на сайте

Если вы хотите связаться с нами, вы можете воспользоваться каналами связи, размещенными на сайте. Для цели обработки ваших обращений, нам могут стать доступны ваши персональные данные в составе:

- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ иных персональных данных, указанных в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является осуществление ваших законных прав и интересов, а также законные права и интересы нашей компании.

Представленные данные обрабатываются до истечения 30 дней с даты завершения обработки обращения и направления ответа.

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:

Строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_uid	glsw.ru	1 год	Позволяет идентифицировать пользователя.
_ym_d			Сохраняет сведения о первом посещении сайта.
sync_cookie_ok	.mc.yandex.com	1 день	Этот файл cookie используется для запоминания согласия пользователя на использование файлов cookie на веб-сайте.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	10 минут	Этот файл cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, сделанные в ходе сеанса, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак с подделкой

			межсайтовых запросов.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут	Этот файл cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, сделанные в ходе сеанса, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак с подделкой межсайтовых запросов.
receive-cookie-deprecation	.yandex.com	1 год	Этот файл cookie используется для оповещения владельца веб-сайта об отмене приема файлов cookie системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.

Эксплуатационные файлы cookie сообщают нам сведения о том, какие страницы пользуются популярностью, контролируют входящий трафик и предоставляют сводную анонимную аналитическую информацию:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yandexuid	.yandex.ru	1 год и 1 месяц	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
yandexuid	.yandex.com	1 год	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
ymex		1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
ymex	.yandex.ru	1 год	Хранит вспомогательную

			информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
_ym_isad	g1sw.ru	20 часов	Этот файл cookie определяет, есть ли у Пользователя блокировщики рекламы.
_ym_visorc	.g1sw.ru	30 минут	Этот файл cookie используется для записи данных сеанса, позволяя регистрировать и анализировать поведение пользователя на сайте, способствуя улучшению пользовательского опыта и показателей производительности.
yashr	.yandex.ru	1 год	Этот файл cookie используется в целях отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте.
yashr	.yandex.com	1 год	Этот файл cookie используется в целях отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте.
ур	.yandex.ru	1 год и 1 месяц	Этот файл cookie используется для отслеживания и аналитики, как правило, для улучшения пользовательского опыта, помогая понять, как посетители

			взаимодействуют с веб-сайтом.
__ddg1_	.glsw.ru	1 год и 5 дней	Этот файл cookie используется в аналитических и отслеживающих целях, позволяя веб-сайту различать разных пользователей и понимать, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом.

Целевые файлы cookie: эти файлы cookie записывают посещенные вами страницы и ссылки, которые вы нажимали во время посещения нашего сайта, и используются для связи с социальными сетями или для показа рекламы, соответствующей вашим интересам:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yuidss	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
yuidss	.yandex.ru	1 год и 1 месяц	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
i	.yandex.ru	1 год и 1 месяц	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он

			может быть задействован в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.
i	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.

Наш сайт использует функциональные cookie для того, чтобы запомнить выбранную Вами информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставить персонализированные или усовершенствованные выбранные Вами функции:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yabs-sid	.yandex.com	В течение визита	Позволяет идентифицировать пользователя.

Прочие файлы cookie:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
Session_id	.yandex.ru	В течение визита	Получает и (или) устанавливает идентификатор текущей сессии
amcuid		1 год	Эти куки-файлы используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
bh		1 год	Собирает информацию о

			поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
gdpr		До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Общего регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
i		1 год	Позволяет различать посетителей.
instruction		1 год	Позволяет различать посетителей.
is_gdpr		До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
is_gdpr_b		До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).
my		1 год	Поддерживает работу сайта
sessar		В течение сессии	Поддерживает работу сайта
sessionid2		В течение сессии	Используется для идентификации сеанса каждый раз,

			когда пользователь посещает новую страницу сайта
yandex_gid		1 год	Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, выбрать регион
yuidss		1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Поддержка работы сайта сайта	ООО «Тильда Паблшинг» Политика конфиденциальности	Хранение данных и предоставление сервисов	107031, г. Москва, муниципальный округ Мещанский вн.тер.г., ул. Кузнецкий Мост, д. 19, стр. 1, ЭТ./ПОМ

Предоставление сервиса облачной телефонии	ООО «Системы связи»	Предоставление сервиса облачной телефонии	Россия, г. Белгород, ул. Костюкова, дом 13Б, офис 2
	ООО «Метротел»		Россия, Московская обл, Ступино г.о., Ступино г., Чайковского ул., влд. 5А, ком. 21
	ООО «Новофон-ОС»		Россия, город Москва, улица Крутицкий Вал д.16

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.